

# **GUIDA PRATICA ALL'ASSISTENZA SANITARIA UNIVERSITARIA. TUTTO SUI SERVIZI SANITARI E SOCIO- ASSISTENZIALI DEDICATI ALLO STUDENTE UNIVERSITARIO (ITALIANO E STRANIERO). COME RICHIEDERLA E QUALI DOCUMENTI OCCORRONO**

## **Assistenza Sanitaria per Studenti Italiani Fuori Sede**

L'assistenza sanitaria nelle università italiane è stata prevista dalla [Legge n.390 del 1991](#). In questa legge si dà facoltà agli Enti del Diritto allo Studio di stipulare convenzioni con le Aziende Sanitarie Locali, per garantire agli studenti fuori sede e a quelli stranieri il diritto all'assistenza sanitaria senza l'obbligo di cambiare il proprio "medico di famiglia".

**I servizi sanitari (di base e specialistici) più comuni dedicati allo studente sono:**

- **Medico di Base in città per studenti fuori sede:** gli studenti fuori sede possono affiancare un medico fiduciario indicato dalla propria università al loro medico di base, senza dover rinunciare al proprio medico nel comune di residenza, evitando così di ricorrere al pronto soccorso per piccoli problemi di salute;
- **Assistenza ginecologica e andrologica:** le studentesse possono effettuare presso le strutture di Ateneo analisi cliniche e screening vari (ad es, il pap-test, la colposcopia, il test dell'HIV); gli studenti, invece, possono prenotarsi presso gli ambulatori universitari per tutti i problemi legati alla sfera della sessualità e della riproduzione maschile, oltre che per tutte le altre esigenze di prevenzione e di diagnosi;
- **Analisi cliniche** (come emocromo, azotemia, glicemia, esame urine, HCV Ab, Ves, colesterolo totale, colesterolo HDL, colesterolo LDL, trigliceridi, uricemia, sideremia, sodio, potassio, proteine totali, protidogramma elettroforetico, GOT, GPT, gruppo sanguigno e fattore Rh)
- **Visite dermatologiche;**
- **Visite dietologiche;**
- **Rilascio di certificati per attività sportiva non agonistica**, gratuitamente, previa visita medica con elettrocardiogramma;

- **Prevenzione e cura delle malattie sessualmente trasmissibili**, per sensibilizzare il giovane ad una più solida presa di coscienza circa i pericoli di una sessualità deviante , intercettandone i bisogni e monitorando stili di vita e condotte sessuali potenzialmente rischiose attraverso seminari e corsi dedicati;
- **Sportello disabilità**: Il diritto allo studio della persona con deficit è garantito dalla **Legge quadro n. 104/92**, che assicura il suo inserimento e la sua integrazione sociale e ne evidenzia il diritto all'informazione e allo studio. Ogni sportello coordina ed organizza servizi di trasporto per spostamenti tra sedi universitarie, di accompagnamento personale degli studenti , con volontari del servizio civile, nelle principali sedi universitarie, di intermediazione tra studenti, docenti e referenti per l'organizzazione di test d'ingresso e prove d'esame, di orientamento e tutoraggio finalizzato alla scelta del corso di studi, di disbrigo di pratiche amministrative e burocratiche, ecc. Gli studenti disabili dispongono infatti di particolari facilitazioni per il calcolo delle tasse universitarie e per la concessione di borse e premi di studio, nonché degli alloggi a disposizione dell'Ateneo. Relativamente ai servizi sanitari, gli studenti portatori di handicap devono fare riferimento all'apposito sportello del proprio ateneo per sapere quali sono i servizi e le agevolazioni economiche a loro dedicati. In base alla percentuale d'invalidità, sono identificate delle classi di difficoltà, cui corrispondono diversi livelli d'esenzione (con esoneri progressivi dal 66 al 100%). In ogni caso per richiedere l'esenzione, è necessario il **certificato di accertamento di invalidità** rilasciato dalla Asl del proprio territorio.
- **Counselling psicologico**: con la possibilità per lo studente di confrontarsi con uno psicologo professionista sulle difficoltà personali, relazionali, di studio che incontra nel percorso universitario, facilitando la chiarificazione delle domande emerse e analizzare le risorse dello studente per individuare strategie idonee a fronteggiare il disagio (disturbi del sonno, del comportamento alimentare, dell'ansia e dell'umore) e sensibilizzare l'Istituzione universitaria al riguardo.
- **Pronto Soccorso/Guardia Medica**: l'Università mette a disposizione dello studente una rete ben collaudata di servizi di urgenza. Tutti gli studenti, anche fuori sede, hanno diritto ad usufruire delle prestazioni del Pronto Soccorso, ma per alcune prestazioni è necessario pagare il ticket. Nei casi di emergenza si può ricorrere alla **Guardia Medica** che garantisce l'assistenza medica di base a domicilio, per situazioni che rivestono carattere d'urgenza e che si verificano dalle ore 20.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali; dalle ore 14.00 del sabato o di un altro prefestivo alle 8.00 di lunedì o del giorno successivo al festivo.

Gli studenti che si iscrivono presso un Ateneo di un'altra regione possono comunque utilizzare la tessera sanitaria rilasciata dall'A.S.L. dalla propria Regione di residenza.

Le prestazioni mediche ricevute in questo caso non sono gratuite, ma vengono rimborsate allo studente nella dichiarazione dei redditi dietro presentazione delle ricevute che attestano la spesa sostenuta.

I cittadini italiani che hanno **domicilio** (cioè vivono) in una città diversa da quella di residenza

hanno diritto all'assistenza sanitaria di base se la permanenza è superiore ai 3 mesi e se è dovuta a motivi di studio.

Per poter cambiare il proprio medico di base bisogna consegnare alla A.S.L. più vicina:

- **UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE** (è un foglio che sostituisce quello rilasciato dall'ASL)
- **UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**, per la dichiarazione del domicilio e dei motivi di permanenza (studio) nel Comune
- **Il tesserino della vecchia A.S.L. di appartenenza**
- **Un documento che attesti l'iscrizione all'Università** (libretto o ricevuta di pagamento tasse)

Sarà possibile scegliere un proprio medico di riferimento dall'elenco che l'Azienda fornirà al momento della richiesta di assistenza.

**In tutti i casi di Emergenza è comunque possibile utilizzare i servizi del Pronto Soccorso.**

Tutti gli studenti, anche fuori sede, hanno diritto ad usufruire delle prestazioni del Pronto Soccorso, ma per alcune prestazioni è necessario pagare il ticket.

Nei casi di emergenza si può ricorrere alla **Guardia Medica** che garantisce l'assistenza medica di base a domicilio, per situazioni che rivestono carattere d'urgenza e che si verificano dalle ore 20.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali; dalle ore 14.00 del sabato o di un altro prefestivo alle 8.00 di lunedì o del giorno successivo al festivo.

- **Assicurazione contro gli infortuni**

Da ricordare che tutti gli studenti iscritti all'Università, quando attendono ad "esperienze tecnico-scientifiche o ad esercitazioni pratiche o svolgono esercitazioni di lavoro", sono coperti da assicurazione che copre i possibili rischi derivati da queste attività e anche da attività 'esterne' quali visite a laboratori, stabilimenti industriali, ecc...

**Le prestazioni "coperte" in caso di infortunio sono:**

- cure mediche e chirurgiche, compresi gli accertamenti clinici
- fornitura di apparecchi di protesi
- assegno per l'assistenza personale continuativa
- rendita per l'inabilità permanente
- rendita e assegno agli eredi in caso di morte.

Per ottenere tali prestazioni è necessario rivolgersi agli Uffici dell'[INAIL](#), mentre per le Cure assistenziali, il riferimento sono i Servizi dell'ASL.

Tutti gli studenti universitari sono inoltre assicurati contro ogni genere di infortunio (anche quello "in itinere") subito nei locali dell'Università, dell'Azienda per il Diritto allo Studio ed in ogni ambiente dove gli studenti svolgono "un'attività di studio e di ricerca autorizzata dall'Università".

- **In caso di soggiorno all'estero**

Se per motivi di studio o per turismo ci si trova a soggiornare temporaneamente in uno dei Paesi dell'U.E. o nei seguenti Paesi convenzionati: Guadalupe, Martinica, Riunion, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Croazia, Slovenia, Brasile, Australia, Argentina, è possibile beneficiare di cure mediche urgenti ed eventualmente del ricovero ospedaliero.

In tal caso occorre presentarsi col tesserino sanitario presso le A.S.L. e chiedere il [Modello E111](#) per i Paesi CE e per l'Austria, Finlandia, Islanda, Norvegia, Svezia e Liechtenstein; la procedura è simile per gli altri Paesi convenzionati.

Il [Mod. E111](#) va presentato alla locale Cassa Mutua o all'ospedale, in caso di ricovero.

## Assistenza Sanitaria per Studenti Stranieri Fuori Sede

Al loro arrivo in Italia, tutti gli studenti stranieri devono dimostrare di avere una forma di copertura sanitaria, senza la quale non è possibile ottenere il permesso di soggiorno. A seconda della nazionalità dello studente saranno necessarie procedure diverse:

- **Gli Studenti UE** devono portare con sé la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che dà diritto alle prestazioni mediche in tutti gli stati appartenenti all'Unione Europea
- **Gli Studenti extra-UE** devono disporre di una copertura sanitaria privata valida per tutta la durata del loro soggiorno in Italia
- **Gli Studenti con doppia nazionalità**, di cui una italiana, hanno diritto all'iscrizione gratuita al Servizio Sanitario Nazionale. Dovranno presentarsi all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari con il passaporto italiano e la copia della richiesta di residenza inoltrata al Comune.

### STUDENTI NON COMUNITARI

La legge sull'immigrazione richiede di essere in possesso di una assicurazione sanitaria durante il periodo di permanenza in Italia. Se si possiede un'assicurazione privata stipulata nel proprio paese

di origine, affinché sia valida per l'ottenimento del permesso di soggiorno, deve possedere i seguenti requisiti:

- Validità nei Paesi dell'[Area Schengen](#)
- Massimale di € 30.000,00 (espresso/convertito in Euro)
- Deve essere nominale per la persona (caratteri occidentali)
- Contenere l'indicazione del periodo durante il quale si è coperti e la tipologia di copertura e deve essere redatta in lingua italiana (o inglese, francese, spagnola).

L'intero documento dovrà essere legalizzato dall'Ambasciata/Consolato italiano nel Paese di origine.

In alternativa all'arrivo in Italia può essere stipulata la polizza [INA -Assitalia](#), effettuando il pagamento presso l'ufficio postale, sul c/c intestato all'Assicurazione (c/c n. 71270003 "Le Assicurazioni d'Italia).

Attualmente, il costo è di **€ 49,00** per una copertura semestrale, e di **€ 98,00** per una copertura annuale. Questo tipo di assicurazione copre solo i casi di assistenza medica d'urgenza presso il Pronto Soccorso, in ogni ospedale.

- **Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale**

E' possibile effettuare l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) versando un contributo pari, per l'anno 2010, a **€ 155,97**.

Il periodo di validità corrisponde all'anno solare, da gennaio a dicembre dell'anno in cui viene effettuato il pagamento.

Per stipulare questo tipo di assicurazione in primo luogo ve effettuato il pagamento presso un ufficio postale o uno sportello bancario, mediante il modello F24.

Dopo aver presentato la domanda di permesso di soggiorno, presso l'A.S.L. della zona residenza, va inoltrata la richiesta di iscrizione, allegando i seguenti documenti:

1. Passaporto
2. Ricevuta postale che viene rilasciata al momento della presentazione della domanda del permesso di soggiorno
3. Ricevuta di pagamento del modello F24.

La copertura assicurativa garantita dal Servizio Sanitario Nazionale garantisce l'assistenza sanitaria al pari dei cittadini italiani, inclusa la possibilità di scegliere un medico di base.

Chi è in possesso di un documento comprovante il diritto all'assistenza medica, in seguito ad accordi bilaterali tra l'Italia e il proprio Paese, rilasciato dall'Ambasciata o dal Consolato italiano nel proprio Paese, potrà esibire tale documento per ottenere le prestazioni sanitarie previste nell'accordo.

## STUDENTI COMUNITARI

Gli studenti provenienti da Paesi membri dell'Unione Europea, in possesso del [Modello E106](#) fornito dal proprio Paese d'origine, possono accedere ai servizi offerti dal Servizio Sanitario Nazionale Italiano, in base alla durata del soggiorno in Italia, sia per permanenze inferiori che superiori ai 3 mesi.

Per periodi di permanenza inferiori a 3 mesi, gli studenti possono usufruire dell'assistenza sanitaria del medico di base; devono essere in possesso di:

- Un documento di identità
- La Tessera Sanitaria Europea ([T.E.A.M.](#)) o, in sostituzione, del [Modello E106](#).

In questo caso è possibile rivolgersi direttamente ad un medico di base del Servizio Sanitario Nazionale, sia per problemi di salute, sia per la prescrizione di farmaci o analisi.

I titolari di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) possono usufruire delle prestazioni sanitarie coperte in precedenza dai modelli E111 ed E128. La TEAM permette allo studente in temporaneo soggiorno in Italia di ricevere le cure "medicalmente necessarie" e non solo le cure urgenti.

E' possibile presentarsi direttamente ad un medico di base convenzionato con il S.S.N., che erogherà le prestazioni sanitarie generiche e prescriverà le eventuali prestazioni sanitarie specialistiche, provvedendo altresì a richiedere il rimborso all'istituzione estera competente. I titolari di modello E106 (che ha una scadenza legata alla durata del corso di studi) hanno diritto all'iscrizione al S.S.N. e dunque all'assistenza sanitaria completa presentando all'A.S.L. di competenza:

1. il [Modello E106](#)
2. la documentazione che attesti la frequenza del corso universitario.

### **Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale**

Per periodi di permanenza superiori a 3 mesi, ci si può iscrivere al Servizio Sanitario Nazionale, presentando il [Modello E106](#) presso l'A.S.L. di competenza, unitamente al certificato di iscrizione al corso di studi che si sta frequentando.

Per ulteriori informazioni rimandiamo all'[A.S.L.](#) della propria zona di residenza.